

Datenschutzinformation gemäß § 15 KDG zur Nutzung von Microsoft Teams für das Bistum Fulda

1 Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen Microsoft Teams als interne und externe Online Kommunikationsplattform, Dokumentenablage und Organisationstool für Arbeitsbereiche. Mit Microsoft Teams lassen sich Telefon- und Videokonferenzen, sowie Online-Meetings und Schulungen durchführen. Im Rahmen des Arbeitsverhältnisses und der Durchführung von Kurs- und Fortbildungsangeboten nutzen wir MS-Teams außerdem als Werkzeug für hybride oder Online-Veranstaltungen. Dies wird als Arbeitsmedium angeboten mit dem Ziel, die Teilnahme an Veranstaltungen und Terminen unabhängig von örtlichen Gegebenheiten zu ermöglichen.

Während der Nutzung von Microsoft Teams können ergänzend zur Bild- und Tonübertragung über den integrierten Chat oder via Dateiaustausch Informationen ausgetauscht werden.

Microsoft Teams ist ein Service der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

2 Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten muss zweckgebunden und rechtmäßig erfolgen. Folgende Rechtsgrundlage kommen für die Verarbeitung personenbezogener Daten, im Rahmen der Durchführung von Online-Meetings, in Betracht:

- § 6 Abs. 1 lit. f) KDG im kirchlichen Interesse, hier die effektive Durchführung von Online-Meetings
- § 6 Abs. 1 lit. c) KDG im Rahmen von Vertragsbeziehungen oder vorvertraglichen Verhandlungen
- § 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO Einwilligung bei Aufzeichnung von Online-Meetings
- § 53 KDG ergänzend bei personenbezogenen Daten von Beschäftigten

3 Verantwortlicher

Verantwortlicher gem. § 4 Abs. 9 KDG ist das
Bischöfliches Generalvikariat Fulda
Paulustor 5, 36037 Fulda
Telefon: 0661 - 87-0
E-Mail: bgv@bistum-fulda.de

Hinweis: Sofern die Online-Dienste von Microsoft, z. B. www.teams.microsoft.com in Anspruch genommen werden, ist der Anbieter von „Microsoft Teams“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Die Verwendung der Online-Dienste von „Microsoft Teams“ ist z. B. erforderlich, um die Web-App von Microsoft Teams zu nutzen. Hierbei werden ggf. weitere Datenverarbeitungen von Microsoft durchgeführt.

4 Datenschutzbeauftragter

Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten können Sie aufnehmen unter:
Betrieblicher Datenschutzbeauftragter
Bischöfliches Generalvikariat
Paulustor 5, 36037 Fulda
E-Mail: datenschutz-bistum@bistum-fulda.de

5 Kategorien der verarbeiteten Daten

Bei Gastnutzern hängt der Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten davon ab, welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting angeben. Zur Teilnahme ist die Angabe eines Namens und einer E-Mail-Adresse erforderlich.

Bei Nutzern mit einer M365 Lizenz hängt der Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten sowohl von den Einstellungen des Tenant, als auch von den persönlichen Einstellungen ab.

Die im Folgenden genannten Kategorien personenbezogener Daten können im Rahmen der Nutzung von Microsoft Teams (Gast und M365-Nutzer) verarbeitet werden.

Angaben zum Benutzer: wie Anzeigename („Display Name“), E-Mailadresse, Telefon (optional), Abteilung (optional), ggf. Profilbild, bevorzugte Sprache. Bei Verwendung eines Nutzerkontos auch der Nutzerstatus (Online, Abwesend, Beschäftigt etc.).

Text-, Audio- und Videodaten: Während der Online-Kommunikation werden je nach Verwendung und Freigabe durch den Benutzer Ton-, Videoaufnahmen bzw. Chatinhalte verarbeitet. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden während der Dauer der Nutzung die Daten vom Mikrofon des genutzten Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Die Kamera oder das Mikrofon können jederzeit durch den Anwender selbst, sowohl über die Einstellungen an der eingesetzten Hardware als auch über Microsoft-Teams- Einstellungen, aktiviert oder deaktiviert werden.

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen.

Bei Aufzeichnungen (sofern möglich): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten, wie die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Bei der Verwendung eines Nutzeraccounts: Benutzername, die E-Mailadresse, Passwort, Organigramm, Zugehörigkeit zu Teams, Rollen und Rechte.

Bei der Verwendung der Dokumentenablage: jegliche Profildaten des Benutzers wie: Name, Vorname, E-Mail, Bild, Telefonnummer und die Inhalte.

Bei der Verwendung von Transkriptionsfunktionen und Übersetzung: jegliche Profildaten des Benutzers wie: Name, Vorname, E-Mail, Bild, Telefonnummer und die Inhalte.

Bei der Verwendung von weiteren Apps über Teams: jegliche Profildaten des Benutzers wie: Name, Vorname, E-Mail, Bild, Telefonnummer und die Inhalte. Hier sind auch die jeweils angegebenen Datenschutzhinweise der Apps zu beachten.

6 Umfang der Verarbeitung

Es besteht die Möglichkeit, dass

- Online-Meetings aufgezeichnet
- für die weitere Verwendung gespeichert und
- über weitere Microsoft Anwendungen verarbeitet werden können.

Dies erfolgt **nur nach vorheriger Einwilligung** der Nutzer, bzw. bei Webinaren/Schulungen ohne Interaktion bzw. Video-/Tonbeiträge von Teilnehmern. Es besteht auch die Möglichkeit die Chat-Funktion zu nutzen. Insoweit werden die getätigten Texteingaben verarbeitet, um diese bei der Nutzung anzuzeigen ggf. auch um eine Lesebestätigung anzuzeigen. Die Chatinhalte und von Benutzern freigegebene Dateien werden für einen begrenzten Zeitraum gespeichert.

Weiterhin besteht die Möglichkeit der Freigabe des Bildschirms oder einer spezifischen Anzeige (Fenster, Anwendung). In diesem Fall werden sämtliche Inhalte des entsprechend freigegebenen Bildschirms bzw. Anzeige übermittelt.

Bei der Nutzung zusätzlicher Dienste wie Übersetzer, werden ggf. zur Erbringung dieser Dienste weitere Daten durch uns verarbeitet oder an den Dienstleister übermittelt. Nach der Erstellung eines Nutzerkontos stehen erweiterte Funktionen zur Verfügung, die entsprechende Datenverarbeitungen auslösen z.B.:

- durch Hochladen geteilter Dateien,
- erstellte Kalendereinträge,
- Status von Aufgaben,
- in Word, Excel, PowerPoint und OneNote erstellte und bearbeitete Inhalte,
- Eingaben bei Umfragen,
- technische Nutzungsdaten zur Bereitstellung der Funktionalitäten und Sicherheit von Microsoft Teams und in Microsoft Teams integrierte Funktionen.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. § 24 KDG kommt nicht zum Einsatz.

7 Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Teams verarbeitet werden, werden von uns grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt oder explizit freigegeben sind. Auf alle in Microsoft Teams durch Nutzer eingestellte/hochgeladene Dateien sowie Inhalte und Kommentare haben jeweils Personen (Einzelpersonen, Teammitglieder oder Mitglieder eines Channels innerhalb eines Teams) Zugriff, mit denen sie geteilt werden.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von Microsoft Teams erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies zur Erbringung des Dienstes, bzw. damit im Kontext stehenden Services (Supporthotline) erforderlich ist. Hierfür wurde mit Microsoft über die Microsoft Online Serviceterms (OST), sowie dem zugehörigen Data Protection Addendum, (DPA) ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

8 Datenverarbeitung außerhalb der EU

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt im Allgemeinen nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Ausgenommen hiervon sind jedoch Telemetrie- oder Diagnosedaten, die Supporthotline und mögliche weitere Daten, die im Verantwortungsbereich von Microsoft verarbeitet werden.

Weiterhin kann auf Grund rechtlicher Verpflichtungen eine Weitergabe oder Offenlegung personenbezogener Daten an Dritte (insbesondere Behörden), auch in Drittländer mit einem abweichenden Datenschutzniveau erfolgen. Zu diesen Drittländern gehört auch die USA, welche gesetzliche Regelungen haben, um beispielweise im Rahmen von Ermittlungen personenbezogene Daten von Nichtamerikanern zu verarbeiten, ohne dass diese Rechtsmittel einlegen können.

Zur Erreichung des erforderlichen sicheren Datenschutzniveaus wurden, neben internen organisatorischen Maßnahmen, mit Microsoft die sog. Standardvertragsklauseln (SCC) abgeschlossen, welche Bestandteil des Data Protection Addendum (DPA), als Anhang der oben genannten OST sind. Zudem hat Microsoft in diesem DPA weitere Zusagen getroffen, über die in den SCC geregelten Punkte hinausgehen, um den Schutz der Nutzer und die Geltendmachung deren Rechte zu verbessern.

Die aktuelle Datenschutzerklärung von Microsoft kann hier eingesehen werden:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

9 Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Verwendung von Microsoft Teams verarbeiten, werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, benötigt werden. Insoweit werden die Angaben zum Nutzer (s.o.) gelöscht, wenn das Konto durch die betroffene Person oder im Auftrag der betroffenen Person gelöscht wird. Alle Kopien der persönlichen Daten werden innerhalb von 30 Tagen von Microsoft gelöscht. Die Meeting-Metadaten (s.o.) werden gelöscht, sobald die Speicherung für die Erbringung des Dienstes nicht mehr erforderlich ist. Inhaltsdaten (s.o.) werden nicht über die Kommunikation hinaus gespeichert. Soweit die Daten in der Cloud aufgezeichnet werden, werden diese dort nach 7 Tagen gelöscht. Wenn und soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, werden die Daten nur solange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen, es sei denn, es besteht eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

10 Ihre Rechte als Betroffene/r

Weitere Informationen zum Schutz Ihrer Daten, insbesondere Ihrer Rechte als Betroffener können Sie unter folgendem Link einsehen: [Bistum Fulda - Datenschutzerklärung \(bistum-fulda.de\)](https://www.bistum-fulda.de)

Stand Juni 2023